SYSTEM	GS-SERVICE
BLUEPRINT | BEST PRACTICE	**REPORT PLUGIN**

Blue Print | Best Practice*

Report Plugin: Automatisierte Auswertung von Störeinsätzen

an Wärmeanlagen und anderen Assets

GREENGATE

GreenGate bietet mit dem Report Plugin für GS-Service eine flexible Lösung zur standardisierten Auswertung operativer Daten aus dem Aufgabenmanagement. Im Fokus stehen Störeinsätze an Wärmeanlagen.

Denn insbesondere bei Störungen an Anlagen entstehen Informationen an unterschiedlichen Bauteilen (Objektklassen) – sie müssen für eine ganzheitliche Bewertung konsolidiert zusammengeführt werden. **Die GreenGate Lösung ermöglicht die gemeinsame Auswertung mehrerer Aufgabendefinitionen innerhalb eines einheitlichen Reports.** So können beispielsweise Störeinsätze der regulären Tagschicht und der technischen Bereitschaft in einer zentralen Auswertung zusammengeführt werden. Und das, obwohl sie auf unterschiedlichen Aufgaben basieren.

Dadurch entsteht eine einheitliche und transparente Datengrundlage zur Analyse von Störungen, Reaktionszeiten, Fehlerursachen und betroffenen Anlagen. Anwender erhalten aussagekräftige Auswertungen über sämtliche Störeinsätze innerhalb frei definierbarer Zeiträume. So lassen sich fundierte Entscheidungen auf Basis konsolidierter Informationen treffen, die unmittelbar Auswirkung aufs operative Geschäft haben.

Auf einen Blick

In vielen Unternehmen werden operative Prozesse auf Basis unterschiedlicher Aufgabendefinitionen abgewickelt. Beteiligt sind in der Regel auch mehrere Abteilungen. Dadurch verteilen sich relevante Informationen auf mehrere Datenquellen. Mit der Folge, dass fachlich zusammengehörende Auswertungen häufig nur mit erheblichem manuellem Aufwand erstellt werden können.

Die GreenGate Lösung ermöglicht die konsolidierte Auswertung mehrerer Aufgabendefinitionen innerhalb eines standardisierten Reports. **Das Report Plugin führt sämtliche relevanten Aufgaben automatisiert zusammen und stellt diese in einer einheitlichen Excel-Auswertung dar.** Über eine komfortable Benutzeroberfläche können Anwender den gewünschten Reporttyp sowie den Auswertungszeitraum flexibel auswählen.

Im Anwendungsfall **Störeinsätze an Wärmeanlagen** werden unter anderem folgende Informationen zentral ausgewertet:

- Adresse der betroffenen Anlage
- Zeitpunkt des Einsatzes
- Dauer des Einsatzes
- Ursache der Störung
- Betroffenes Objekt
- Ausführende Abteilung

Report Plugin „Störeinsätze an Wärmeanlagen“ in GS-Service

Im GreenGate System werden Störungen an Wärmeanlagen über Aufgaben innerhalb des Aufgabenmanagements bearbeitet. Je nach Zeitpunkt des Störeinsatzes erfolgt die Bearbeitung über unterschiedliche Aufgabendefinitionen, beispielsweise für den regulären Tagdienst oder die technische Bereitschaft.

Das Report Plugin wertet alle Aufgaben einer definierten Kennung automatisiert aus und führt diese unabhängig von ihrer organisatorischen Zuordnung in einem gemeinsamen Report zusammen.

Welche Aufgaben berücksichtigt werden, wird zentral über die GSCONFIG konfiguriert. Die Parametrierung des Report Plugins ist dokumentiert und kann kundenspezifisch angepasst werden.

Über eine benutzerfreundliche Oberfläche wählen Anwender den gewünschten Report sowie den Auswertungszeitraum aus. Anschließend erstellt das Plugin automatisch einen Excel-Report mit allen definierten Informationen.

Die Auswertung erfolgt objektübergreifend entlang der fachlichen Anlagenstruktur und ermöglicht die gemeinsame Darstellung von Aufgaben, Tätigkeiten

und Ergebnissen über mehrere Objektklassen hinweg.

Branchen

Die Lösung eignet sich grundsätzlich für alle Branchen, da die auszuwertenden Aufgaben und Reportdefinitionen flexibel konfiguriert werden können.

Typische Anwendungsfälle sind:

- Gemeinsame Auswertung von Störeinsätzen aus Tagschicht und technischer Bereitschaft
- Standardisierte Berichterstattung über Störungen an Wärmeanlagen
- Analyse von Einsatzaufkommen und Reaktionszeiten
- Auswertung technischer Fehlerursachen über mehrere Objektklassen
- Operative Reports ohne Einsatz zusätzlicher IT-Systeme

Typische Einsatzbereiche sind:

- Energieversorger
- Fernwärme- und Nahwärmeversorger
- Stadtwerke
- Betreiber technischer Infrastrukturen
- Facility Management
- Industrieunternehmen
- Wasser- und Abwasserwirtschaft
- Unternehmen mit serviceorientierten Instandhaltungsprozessen

Verwendete Software

- GS-Manager
- Report Plugin für GS-Service
- Objektverwaltung
- Aufgabenmanagement
- Microsoft Excel

Referenzkunde

Hürth Fernwärme

MIR FÜR ÜCH.
SWH

Effiziente Auswertung von Störeinsätzen mit dem Report Plugin

Mit dem Report Plugin lassen sich Störeinsätze aus unterschiedlichen Abteilungen in einer einheitlichen Auswertung zusammenführen. Dadurch entstehen transparente und belastbare Informationen über Einsatzaufkommen, Reaktionszeiten und Fehlerursachen, ohne dass Daten manuell zusammengeführt werden müssen.

Kerstin Steinhauer-Schibur, Projektleiterin GreenGate AG

Ihre Vorteile

Vorteile des Report Plugins „Störeinsätze an Wärmeanlagen“ in GS-Service

- **Einheitliche Auswertung mehrerer Aufgabendefinitionen** innerhalb eines Reports
- **Automatische Konsolidierung operativer Daten** ohne manuelle Nachbearbeitung
- **Höhere Transparenz** über Störeinsätze, Einsatzaufkommen und Reaktionszeiten
- **Einheitliche Darstellung** technischer Ursachen und betroffener Anlagenbereiche
- **Standardisierte Reports** ohne zusätzliche IT-Lösung
- **Flexible Konfiguration** der auszuwertenden Aufgaben über GSCONFIG
- **Einfache Bedienung** durch Auswahl von Reporttyp und Zeitraum über eine Benutzeroberfläche
- **Mehrklassenfähige Auswertung** entlang technischer Objektstrukturen
- Verbesserte Entscheidungsgrundlage für Betrieb, Instandhaltung und Serviceorganisation

Blueprint | Best Practice*

*Blueprints von GreenGate sind Standardbaupläne für die Bewältigung praktischer Herausforderungen in Instandhaltung und Betriebsführung mithilfe von GS-Service. GS-Service ist die Softwaresuite der GreenGate AG mit Anwendungen für Desktop-PC und mobile Clients (Tablet, Smartphone). Blueprints von GreenGate sind praxiserprobte Konzepte, aber keine schlüsselfertigen Fachschalen. Erforderlich sind bei Umsetzung in Kundensystemen i. d. R. noch individuelle Anpassungen, deren Umfang sich an der existenten Systemumgebung orientiert.

Falls Sie weitere Fragen haben: **Zögern Sie nicht,** wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme!

Ansprechpartner GreenGate AG

Manuel Böhm
Ass. Teamleitung Projektierung & Projektsteuerung
m.boehm@greengate.de
+49 22 43 – 92 307-53

Michael Jeschor
Inside Sales Manager
m.jeschor@greengate.de
+49 22 43 – 92 307-18

GreenGate AG
Alte Brücke 6
51570 Windeck
Deutschland
+49 2243 92307-0
info@greengate.de

GreenGate GmbH
Rötlenweg 6
5707 Seengen
Schweiz
+41 62 5614385
info@greengate.ch

MEDIABRIDGES | Agentur für Unternehmenskommunikation | www.mediabridges.de
Eine Marke der GreenGate AG