

SYSTEM	GS-SERVICE
BLUEPRINT BEST PRACTICE	STRASSENBEGEHUNG



Blue Print | Best Practice*

Straßenbegehung

**Mobil unterwegs: Mit GS-Web Straßenschäden erfassen,
dokumentieren, kommunizieren**



Die GreenGate Lösung hält in GS-Service (Software-Suite für Instandhaltung und Betriebsführung) eine Standardlösung für die **papierlose, schnelle und präzise Durchführung von Straßenbegehungen** vor. Schäden lassen sich mit der mobilen Anwendung GS-Web direkt vor Ort digital erfassen, dokumentieren und weiterleiten. Dadurch entfallen manuelle Notizen und nachträgliche Datenerfassung in Büro und Werkstatt.

Von Vorteil: Dem Innendienst stehen alle Informationen sofort und vollständig zur Verfügung, was eine effiziente Weiterbearbeitung und klare Zuständigkeiten sicherstellt. Insgesamt wird der Arbeitsaufwand reduziert, die Datenqualität verbessert und die Verkehrssicherungspflicht rechtssicher dokumentiert.

Auf einen Blick

Die Straßenbegehung ist eine regelmäßige oder anlassbezogene Kontrolle von öffentlichen Straßen, Wegen und Plätzen durch die zuständige Kommune oder beauftragte Dritte – z. B. Bauhof, Straßenmeisterei, Ingenieurbüro. Ziel ist es, den Zustand der Verkehrsanlagen zu überprüfen und Gefahren oder Schäden frühzeitig zu erkennen.

Typische Inhalte einer Begehung:

- Sichtprüfung von Fahrbahnen, Gehwegen, Bordsteinen, Straßeneinläufen etc.
- Kontrolle von Verkehrsschildern, Beleuchtung, Markierungen, Bäumen (Sichtdreiecke, Wurzelschäden usw.)
- Erfassung von Schäden (z. B. Schlaglöcher, Frostaufbrüche, Risse, lose Pflastersteine)
- Dokumentation und ggf. Einleitung von Reparaturmaßnahmen

Branchen

- Stadtwerke
- Straßenmeistereien/Autobahnmeistereien
- Technische Servicedienstleister
- Betrieb & Unterhalt Industrie-/Gewerbeparks
- Betrieb & Unterhalt Flughäfen/Häfen

Verwendete Softwaremodule GS-Service

- Objektverwaltung
- Aufgabenmanagement
- Disposition
- Datasync (Schritt zur Erstellung der E-Mail), COM Schnittstelle
- Benachrichtigungsdienst
- GS-Web (browserbasierte Mobil-App)

Funktionsweise GS-Web: Techniker loggen sich über das Intra- oder Internet

via Smartphone, Tablet oder Desktop-PC auf einer Website ein und starten sofort in der vorstrukturierten Anwendung von GS-Web. Die Synchronisation mit der zentralen Datenbank erfolgt beim Online-Einsatz automatisch in Echtzeit. Die Benutzeroberfläche kann umfangreich konfiguriert werden, um für jeden Anwender rollenbasiert genau die richtigen Inhalte zur Verfügung zu stellen. Benutzerberechtigungen steuern die Sichtbarkeiten von Objekten, Mitarbeitern und Ressourcen.

Straßenbegehung in GS-Web

Der Prozess ermöglicht die digitale Erfassung und Verwaltung von Straßen- und Wegezuständen im Rahmen von regelmäßigen Straßenbegehungen. Ein Mitarbeitender führt die Begehung mit einem mobilen Endgerät (Tablet oder

Smartphone) durch und kann Schäden oder Mängel direkt vor Ort erfassen.

Die Erfassung erfolgt über ein Online-Formular, in dem der Anwender folgende Informationen eingeben kann:

- Auswahl der Straße und Position der Schadensstelle über ein integriertes Straßenverzeichnis
- Beschreibung des Schadens (Freitext, Kategorien, Schweregrad etc.)
- Fotodokumentation mittels integrierter Kamerafunktion
- (optional) GPS-Koordinaten, sofern verfügbar oder gewünscht

Alle Daten werden in Echtzeit an den zentralen Server übertragen und stehen dort unmittelbar für den Innendienst zur Verfügung. Im Innendienst können die erfassten Schäden eingesehen, bewertet,

Bezeichnung	Schadensnummer	Status	Ortsteil	Schadensart
Dasbach-Weg	2025 - 00003	Offen		Asphaltschaden
Am Markt 25	2025 - 00004	Offen		Asphaltschaden

Schadens Erfassung in GS-Web

priorisiert und weiterbearbeitet bzw. disponiert werden (z. B. zur Reparaturplanung, Weiterleitung an Fachbereiche oder externe Dienstleister).

Für Schäden, die nicht in den Zuständigkeitsbereich der Straßenunterhaltung fallen (z. B. Themen des Ordnungsamts, Grünpflege, Beleuchtung), kann der Außendienstmitarbeitende ein separates Schadensobjekt anlegen. Das System

generiert daraufhin automatisch eine E-Mail mit allen erfassten Informationen und Bildanhängen an den zuständigen Sachbearbeiter oder an eine vordefinierte Funktionsadresse.

Die Lösung stellt somit einen durchgängigen digitalen Prozess zwischen Außendienst und Innendienst bereit. Sie ermöglicht eine strukturierte, nachvollziehbare und revisionssichere Dokumen-

tation aller erfassten Mängel im Rahmen der Verkehrssicherungspflicht.

Referenzkunden



Stadt Hürth Zentrale Beschaffung



Straßenbegehung

GS-Web ist perfekt für die mobile Auftragsbearbeitung in weit verteilten Infrastrukturen. Als zentrale Anlaufstelle für das Auftragsmanagement, die Ereignismeldung oder das Auswerten von Daten und Prozessen ist GS-Web natürlich auch prädestiniert für das Arbeiten im Team. Auch Externe schätzen die Anwendung sehr, das hören wir immer wieder. Vor allem, weil sie so einfach zu bedienen ist.

*Kerstin Steinhauer-Schibur,
Projektleiterin GreenGate AG*

Ihre Vorteile

- Konsistente, effiziente Erfassung und Verwaltung von Straßen- und Wegezuständen
- Optimierte Kommunikation zwischen Innen- und Außendienst
- Revisionssichere Mängeldokumentation (Verkehrssicherungspflicht)
- Effizienzsteigerung in Instandhaltung, Verwaltung und Dokumentation – Beitrag zur Ressourcenschonung: weniger Papier, effizientere Prozesse
- Extrem einfache App-Nutzung (nur Einweisung/keine Schulung) ermöglicht Einbindung Fremddienstleister
- Geringerer Aufwand bei Vor-/Nachbereitung

Blueprint | Best Practice*

*Blueprints von GreenGate sind Standardbaupläne für die Bewältigung praktischer Herausforderungen in Instandhaltung und Betriebsführung mithilfe von GS-Service. GS-Service ist die Softwaresuite der GreenGate AG mit Anwendungen für Desktop-PC und mobile Clients (Tablet, Smartphone). Blueprints von GreenGate sind praxiserprobte Konzepte, aber keine schlüsselfertigen Fachschalen. Erforderlich sind bei Umsetzung in Kundensystemen i. d. R. noch individuelle Anpassungen, deren Umfang sich an der existenten Systemumgebung orientiert.

Falls Sie weitere Fragen haben:
Zögern Sie nicht,
wir freuen uns
über Ihre
Kontaktaufnahme!

Ansprechpartner GreenGate AG



Paramjot Singh
Customer Service
p.singh@greengate.de
+49 22 43 – 92 307-41



Michael Jeschor
Sales
m.jeschor@greengate.de
+49 22 43 – 92 307-18



GreenGate AG
Alte Brücke 6
51570 Windeck
Deutschland
+49 2243 92 307-0
info@greengate.de

GreenGate GmbH
Rötlenweg 6
5707 Seengen
Schweiz
+41 62 56 14 385
info@greengate.ch