

APPLIKATIONS- STECKBRIEF

Anwender

Vrielmann GmbH (D/Nordhorn)

Branche

Elektrotechnik & Energiemanagement

Unterstützte Prozesse

- Instandhaltung elektrotechnischer Einrichtungen vor Ort mit mobilen Endgeräten – Rückmeldung von planungsrelevanten Informationen wie z. B. Mängel (Mangelbericht)
- Arbeitsnachbereitung bis hin zu einer organisierten Mangelbehebung
- Rechtssichere Verwaltung und Dokumentation von Objekten, Assets, Betriebsmitteln und Prozessen
- Personalverwaltung: Rechteprüfung und -verwaltung, Zugangskontrolle, Nachweis (Verwaltung von Qualifikationen)
- Koordination der Service- und Reparatur-Teams
- Monitoring/Controlling/Reporting

Eingesetzte Software

GS-Service – GS-Manager; GS-Touch; GS-Web

Herausforderung

- Digitales Management und rechtssichere Dokumentation von Anlageninfrastruktur/en, Instandhaltungsprozessen, Betriebsmitteln und Personal
- Präzise Anleitung und Steuerung von Instandhaltungstätigkeiten via vorausgefüllte Checklisten, hinterlegte Protokolle und Informationen (Text, Bild, Sprache)

- Rationalisierung Instandhaltungsprozesse wie Minimierung nicht wertschöpfender, nicht notwendiger Wiederholarbeiten (z. B. erneute Aufnahme Stammdaten)
- Schaffung Single Source of Truth für technische Betriebsführung, die personenunabhängig Firmenwissen sichert, bereitstellt und nachhaltig nutzbar macht
- Automatische Unterstützung sicherheitskritischer Tätigkeiten, u. a. durch qualifikationsabhängige Zugangskontrollen

Vorgehensweise

Digitale Erfassung Infrastrukturen, Betriebsmittel und Personal in GS-Service, Bestandsaufnahme und Analyse Betriebs-Prozesse, Entwicklung Roadmap mit Abgleich und Angleichung analoger und virtueller Workflows, Teststellung auf GreenGate-Servern, Train the Trainer-Schulungen, Go-Live im laufenden Betrieb

GreenGate-Lösung

Dynamische, rechtssichere Datenverwaltung, Datenanalyse und Dokumentation gesteuerter Instandhaltungsprozesse in GS-Service

GreenGate-Leistungen

Ganzheitliche Unterstützung bei Prozessanalyse und Konzeptionierung; Implementierung Instandhaltungssystem; Support bei initialem Einpflegen Daten; gemeinsame Entwicklung und Anwender-Ausbildung (Key User-Konzept); Customizing, Schulung vor Ort, Support

Ergebnis

Vrielmann managt mit GS-Service den gesamten operativen Prozess der Abteilung Service & Dienstleistungen (Planung, Arbeitsvorbereitung, Ressourcenverwaltung, Durchführung und Arbeitsnachbereitung Instandhaltungstätigkeiten, Dokumentation, Optimierung).



Die GreenGate AG mit Sitz in Deutschland (Windeck) und der Schweiz (Seengen) entwickelt seit dem Jahr 2000 hoch anpassungsfähige und innovative Softwarelösungen für die Instandhaltung von Anlagen und Infrastrukturen. Der Kundenkreis aus produzierender Industrie sowie Energie-, Wasserwirtschaft und Windbranche nutzt die Software GS-Service im Bereich des technischen Anlagen- und Ersatzteilmanagements, der Instandhaltungsplanung sowie für Betriebsführungsaufgaben.

GreenGate AG • Alte Brücke 6 • 51570 Windeck | DE

Tel.: +49 2243 92307-0

E-Mail: info@greengate.de

Web: www.greengate.de

GreenGate GmbH • Rötlenweg 6 • 5707 Seengen | CH

Tel.: +41 62 777 1509

E-Mail: info@greengate.biz

Web: www.greengate.biz